

# Informace o zpracování osobních údajů klientů ve společnosti Credit Alliance, SE

Tato informace popisuje základní principy, podle kterých **Credit Alliance, SE**, IČ 24805394, sídlem Freyova 983/25, Vysočany, 190 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíle H, vložce 309, (dále též jen „CASE“) zpracovává osobní údaje fyzických osob, které jsou v jakémkoliv smluvním vztahu s CASE, a to zejména jako dlužníci, ručitelé, zástavci, či jako zmocněnci uvedených osob, včetně fyzických osob, které o navázání smluvního vztahu jednaly, ale smluvní vztah nenavázaly, a dále fyzických osob, které jsou statutárními orgány právnických osob, které jsou v jakémkoliv smluvním vztahu s CASE nebo o jeho navázání jednaly, ale smluvní vztah nenavázaly (dále též jako „**klient**“), a informace o právech klientů souvisejících se zpracováváním jejich osobních údajů v rámci CASE.

## 1 Úvodní informace

- 1.1 CASE coby správce zpracovává osobní údaje klientů v rámci všech svých činností při poskytování úvěrových služeb a při poskytování informací klientům prostřednictvím webové komunikace.
- 1.2 CASE zpracovává osobní údaje klientů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

## 2 Kategorie zpracovávaných osobních údajů

- 2.1 CASE zpracovává pouze takové údaje, aby mohla klientům poskytovat své služby, aby dodržovala své zákonné povinnosti a chránila své oprávněné zájmy.
- 2.2 CASE shromažďuje, zpracovává a uchovává zejména následující kategorie osobních údajů klientů:
  - 2.2.1 **identifikační osobní údaje** – zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, číslo průkazu totožnosti (pas, občanský průkaz), fotografie z průkazu totožnosti, státní příslušnost, národnost, zemi narození, vyobrazení podpisu klienta, pokud je podnikatelem také IČ a adresa sídla,
  - 2.2.2 **kontaktní osobní údaje** – zejména telefonní číslo, email, doručovací adresu, přístupové údaje umožňující komunikaci mezi CASE a klientem elektronicky, jakými jsou přihlašovací jména, hesla, PIN a další zabezpečovací prvky, které slouží k bezpečné autentizaci klienta,
  - 2.2.3 **údaje o produktech a službách poskytovaných klientu** - údaje vztahující se k příslušné agendě, zejména číslo smlouvy, číslo bankovního účtu pro výplatu úvěru, údaje prokazující úvěruschopnost klienta, údaje o plnění sjednaných závazků, údaje o důvodech zamítnutí úvěru či jeho navýšení, údaje o využívání produktů/služeb, doporučení a nabídky,
  - 2.2.4 **údaje ze vzájemné komunikace** – údaje z používání webových stránek a aplikací CASE, informace o vzájemném kontaktu prostřednictvím jakéhokoli kontaktního místa (po jakou dobu, na jaké téma a jakým komunikačním kanálem), včetně řešení žádostí a stížností,
  - 2.2.5 **jiné údaje** – např. kamerové záznamy, záznamy z telefonických rozhovorů, záznamy z e-mailové komunikace.

## 3 Účel zpracování osobních údajů

- 3.1 Osobní údaje klientů jsou shromažďovány pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nejsou zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný. O účelu zpracování je klient transparentně informován.

### 3.2 Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

- 3.2.1 Za účelem zpracování dokumentace v souvislosti se sjednáváním, realizací a vypořádáním úvěrů. Bez osobních údajů poskytnutých pro zmíněný účel CASE nemůže:
- ověřit identitu klienta při sjednávání smluv,
  - připravit smluvní dokumentaci nebo její změnu a projednat ji s klientem,
  - plnit požadavky všeobecně závazných předpisů souvisejících s poskytováním úvěrů,
  - poskytovat informace a výpisy pouze oprávněným osobám.
- Bez poskytnutí těchto údajů nelze smluvní vztah uzavřít nebo v něm pokračovat.
- 3.2.2 Za účelem správy sjednaných smluv, kdy CASE provádí zejména kontrolu dodržování sjednaných podmínek, například kontrolu dodržování splátkového kalendáře, kontrolu pojištění zástavy a vinkulace případného pojistného plnění či kontrolu plnění informačních povinností klienta; dále posuzuje a provádí výplatu případného pojistného plnění, vyzývá k nápravě porušení apod.
- 3.2.3 Za účelem řádného splnění závazků CASE při ukončení smluvního vztahu, zejména vrácení případného přeplatku, výmazu zástavního práva a dalších omezení vlastnického práva z katastru nemovitostí.
- 3.2.4 Za účelem plnění zákonných povinností CASE vyplývajících z právních předpisů, zejména:
- dodržování požadavků zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
  - dodržování požadavků zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon;
  - dodržování požadavků zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti;
  - dodržování požadavků zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon);
  - dodržování požadavků zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, mj. provádění identifikace klienta;
  - plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené s klientem;
  - uchování a archivování údajů dle zákonných požadavků (například dle zákona o archivnictví a spisové službě, dle souvisejících daňových zákonů, dle účetních předpisů apod.).
- 3.2.5 Za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů CASE, zejména:
- řešení veškeré sporné agendy, například sjednávání dohod o narovnání, vedení soudních a jiných sporů,
  - za účelem řízení vztahu CASE s klienty, například sjednávání, ukončování a změny smluv, poskytování informací o využívaných produktech a službách včetně informací o plnění sjednaných závazků, řešení požadavků, přání a stížností klientů, včetně požadavků a uplatnění práv týkajících se ochrany osobních údajů,
  - k předcházení vzniku chybných rozhodnutí CASE, a to zejména k posouzení schopnosti klienta splácet jeho závazky a k včasnému odhalení případných pokusů o podvodné či jiné nezákonné jednání ze strany klienta,
  - z důvodu dalších oprávněných zájmů CASE, například používání adresních a identifikačních osobních údajů za účelem nabídky změn sjednaných smluv či nabídky souvisejících nebo doplňkových služeb CASE.

### 3.3 Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta

- 3.3.1 Zpracování osobních údajů, které nespadá pod výše uvedené účely, může být prováděno jen se souhlasem klienta. Poskytnutí takového souhlasu je zcela na rozhodnutí klienta.
- 3.3.2 CASE bez souhlasu klienta zejména neposkytuje jeho osobní údaje třetím osobám k marketingovým účelům.

## 4 Způsob zpracování a uchování osobních údajů a doba jejich uložení u CASE

- 4.1 CASE osobní údaje klientů uchovává a po skončení smluvního vztahu archivuje pouze po nezbytně nutnou dobu, a to:
- po dobu jednoho roku následujícího po konci kalendářního roku, kdy CASE a/nebo klient naposledy mohli u soudu uplatnit práva z jakékoliv jimi sjednané smlouvy,
  - po dobu stanovenou právními předpisy, zejména zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, přičemž se uplatní ta doba, která je delší.

- 4.2 Údaje, které jsou zpracovávány se souhlasem klienta, CASE uchovává po dobu, po kterou je jí souhlas platně udělen. Pro vyloučení pochybností, samotný souhlas a změnu či odvolání souhlasu CASE uchovává z titulu svých oprávněných zájmů po celou dobu platnosti souhlasu a 10 let poté, co zanikl.
- 4.3 CASE zpracovává osobní údaje klientů manuálně či automatizovaným způsobem a zabezpečeně je uchovává v listinné či elektronické podobě. V návaznosti na účel zpracování jsou osobní údaje klientů vedeny v interním informačním systému CASE.
- 4.4 CASE při zpracování osobních údajů neuplatňuje ani automatizované rozhodování s využitím výhradně automatických prostředků (aplikace, software, algoritmy apod.), ani profilování, při kterém dochází k automatizovanému zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů klienta (např. ekonomická situace, chování, preference nebo sledování polohy).

## 5 Další zpracovatelé osobních údajů klientů

- 5.1 Osobní údaje klientů jsou zásadně spravovány uvnitř CASE. CASE může získané osobní údaje klientů, včetně zvláštních kategorií údajů, předat třetí osobě jen na základě zákonného titulu, zejména pro splnění úkolu vyplývajícího z právního předpisu. O jednotlivých příjemcích jeho osobních údajů je klient transparentně informován.
- 5.2 Osobní údaje klientů může CASE dále poskytnout třetím osobám (fyzickým i právnickým), které zajišťují řádný chod CASE a kvalitu jí nabízených a poskytovaných služeb. Mezi tyto osoby patří zejména poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé účetních či auditorských služeb, poskytovatelé archivačních služeb, subjekty vymáhající pohledávky, advokáti, marketingové agentury. Zpracování osobních údajů klientů třetími osobami je vždy prováděno na základě smlouvy o zpracování osobních údajů a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
- 5.3 Dojde-li k jakémukoliv převodu práv a povinností z některých sjednaných smluv na třetí osobu, například při postoupení pohledávek nebo při fúzi společností, je CASE povinna předat nabyvateli veškerou související dokumentaci včetně všech shromážděných a zpracovaných osobních údajů dotčených klientů.
- 5.4 Vzdálené zpracování a ukládání dat se neuskutečňuje. Všechny osobní údaje se zpracovávají v České republice, osobní údaje se nepředávají ani do třetí země ani žádné mezinárodní organizaci.

## 6 Zdroje osobních údajů

- 6.1 CASE získává osobní údaje klientů zejména:
- od samotných klientů, a to při uzavírání smluv anebo z následné vzájemné komunikace;
  - v rámci zpřístupňování informací klientům o produktech a službách, např. prostřednictvím webových stránek CASE nebo prostřednictvím mobilních aplikací;
  - z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky či seznamy, například katastr nemovitostí, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík, rejstříky dlužníků; tištěná i elektronická média; sociální sítě);
  - od potencialních zájemců o služby CASE;
  - od obchodních zástupců;
  - z vlastní činnosti CASE.

## 7 Práva klientů jako subjektů osobních údajů

- 7.1 CASE při shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních údajů dbá v plném rozsahu ochrany práv klientů tak, jak vyplývají z příslušných ustanovení právních předpisů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží klientům, jakožto subjektům údajů, níže specifikovaná práva, která mohou dle vlastního uvážení využít:
- **Právo přístupu k osobním údajům.** Klient může požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů. CASE je oprávněna v případech, jsou-li žádosti podané klientem zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, požadovat za poskytnutí informace o

zpracovávaných osobních údajích klienta přiměřenou úhradou, nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Ze stejných důvodů lze i odmítnout žádosti vyhovět.

- **Právo na přenositelnost.** Klient může získat osobní údaje, které se ho týkají a jež poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.
- **Právo na kontrolu zpracovávaných údajů a nakládání s nimi.** Klient, jako subjekt osobních údajů, který zjistí nebo se domnívá, že CASE jako správce nebo jiná osoba, která pro CASE zpracovává osobní údaje, provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, může požádat o vysvětlení nebo požadovat, aby CASE nebo zpracovatel:
  - bez zbytečného odkladu **opravili a/nebo doplnili** nepřesné osobní údaje, které se jej týkají,
  - provedli **výmaz** jeho osobních údajů (*zejména tehdy, nejsou-li osobní údaje již potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány nebo byl-li odvolán souhlas se zpracováním či vznesena námitka proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování*),
  - **omezili** zpracování jeho osobních údajů (zejména tehdy, je-li popírána přesnost osobních údajů nebo zpracování je protiprávní a CASE odmítne výmaz osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich použití nebo osobní údaje již nejsou potřebné pro účely zpracování, ale CASE je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků).
- V případě zpracování prováděném na základě souhlasu, má klient jako subjekt údajů **právo udělený souhlas kdykoli zčásti nebo zcela odvolat** s účinky do budoucna. Bez odpovídajícího souhlasu nebude CASE dané zpracování dále provádět. Souhlas je možné odvolat na níže uvedené emailové nebo poštovní kontaktní adrese. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- Klientu, jako subjektu údajů, dále náleží **právo podat stížnost proti zpracování** osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 17000 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

7.2 V souvislosti s výkonem svých práv a v případě jakýchkoli otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji, jsou klienti oprávněni kontaktovat CASE na telefonní lince + 420 844 205 305, případně prostřednictvím emailu [info@credital.eu](mailto:info@credital.eu).

V Praze dne 25. května 2018